

## 3 Schritte zu interkulturellem Verständnis

»» **Zeige Neugierde** – vermeide Kritik und Verurteilungen:  
“Mich überrascht ...”; “Mich besorgt . . ., wie geht es Dir damit?” ; “Was würdest Du an meiner Stelle machen?”

### **Finde Gemeinsamkeiten in den Zielen:**

“Wir alle stimmen überein, dass . . .”; “Ich brauche Deine Mithilfe bei . . .”; “Wie würdest Du es umsetzen?”

**Drücke Gefühle aus** – nicht nur Fakten: “Mir tut es leid/ macht es Sorgen, dass wir uns missverstehen/ . . .”;  
“Wie können wir es gemeinsam besser machen?”; “Ich würde gerne helfen”

# Interkulturelle Situationen – Do's & Don'ts

- » Verliere nicht Deine Neugierde – falls doch, kenne Wege diese wiederzuerlangen
- ✓ Zeige aktives Interesse an anderen Kulturen – es gibt so viel zu lernen und zu entdecken
- ✓ Sei Dir Deiner eigenen Kultur bewusst
- ✓ Freunde aus anderen Kulturen helfen Dir, diese zu verstehen
- ✓ Hänge nicht nur mit Deutschen ab
- ✓ Zeige Empathie und erkenne an, dass es andere Wege als Deinen eigenen gibt